



Carte cadeau

CGV • VERSION JANVIER 2025 • PAGE 1 SUR 1

En commandant une carte cadeau, le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-dessous.

Les présentes CGV · Conditions Générales de Ventes · créent un accord légal et s'appliquent à toutes les commandes de cartes cadeaux conclues entre le client et le photographe Hélène Vauché. Le photographe se réserve le droit de modifier, à tout moment les présentes conditions générales. Chaque commande est régie par les CGV applicables à la date de la commande.

PHOTOGRAPHE · Hélène Vauché | www.helenevauchephotoshop.com - helene.vauche@gmail.com - 06 52 06 20 27
12 rue Saint Déron 56270 PLOEMEUR | SIRET : 751 315 326 00049 | APE : 7420Z | Entrepreneur Individuel | TVA FR58751315326
Activité photographique réalisée sous le statut d'activité complémentaire - Contrat Multirisque Assurance Pro Groupama : 40155484

RIB : Caisse d'épargne Ploemeur · IBAN – FR76 1444 5202 0008 0034 4524 330 · BIC – CEPAFRPP444

OBJET · Hélène Vauché Photographe propose l'achat de cartes cadeaux pour des prestations photographiques telles que présentées sur son site Internet. Le fait d'acheter une carte cadeau pour une séance équivaut à la passation d'une commande par le client et entraîne l'adhésion sans réserve aux présentes CGV, sauf conditions particulières consenties par le photographe au client.

COMMANDE · L'achat d'une carte cadeau se réalise par échanges de mails avec le photographe. Le client choisit le type et le prix de la prestation qu'il souhaite offrir parmi les prestations proposées par le photographe. Il est alors demandé au client ses coordonnées ainsi que les coordonnées de la personne bénéficiaire du bon cadeau. Un message personnalisé peut également être spécifié sur la carte cadeau.

TARIF ET PAIEMENT · Les prix des prestations proposées sont affichés TTC et dépendent des tarifs applicables à la date de la commande. Les cartes cadeaux sont réglées par virement bancaire ou espèces. La commande est validée à réception du paiement du montant total de celle-ci.

LIVRAISON · A la réception du paiement, le bon cadeau commandé sera expédié par mail (format PDF) ou à récupérer format papier au studio. Les informations suivantes sont reprises sur la carte cadeau : le type de séance, le prénom du bénéficiaire, le prénom du client qui a commandé le bon, la date d'expiration de la carte, ainsi que le message personnalisé.

MODIFICATION ET VALIDITE · Les bons cadeaux ne sont ni échangeables ni remboursables. Le bon cadeau est valable pour 6 mois à dater de la prise de commande, c'est-à-dire que la séance photo est à réaliser avant l'expiration de cette date. Une fois cette date dépassée, il ne pourra plus être utilisé et ne sera ni remboursé ni échangé.

OBLIGATIONS DU CLIENT ET DU BENEFICIAIRE · L'achat d'une carte cadeau ne correspond pas à la réservation d'une séance photo. Le bénéficiaire a un délai de 6 mois pour réaliser sa séance. Le bénéficiaire doit, dès la réception de sa carte cadeau, prendre contact avec le photographe via son site, par mail ou téléphone pour fixer la date de la séance en fonction des disponibilités du photographe. La réservation de cette séance entraînera la signature d'un contrat spécifique entre le photographe et le bénéficiaire pour définir les termes et le périmètre de cette prestation.

DONNEES A CARACTERE PERSONNEL · Les informations personnelles recueillies lors de la passation d'une commande sont destinées exclusivement à assurer la gestion de la clientèle et notamment le suivi des réservations en vue de la bonne réalisation de la prestation commandée. Le photographe s'engage à ne pas communiquer ces informations à des tiers pour quelque raison que ce soit.

LOI APPLICABLE ET SERVICE DE MEDIATION · Les relations contractuelles entre parties auxquelles s'appliquent les présentes CGV sont régies exclusivement par le droit français. Tout litige relatif à la formation, à l'exécution ou à l'interprétation des présentes CGV ainsi qu'à toutes conventions auxquelles elles s'appliquent, sera, à défaut d'accord amiable, soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises et plus particulièrement des tribunaux de Lorient. Conformément aux articles L616-1 et R.616-1 du code de la consommation, les coordonnées du médiateur compétent, lorsqu'un litige n'a pas pu être réglé dans le cadre d'une réclamation préalable directement introduite auprès du photographe : Société C&C-Médiation - M. Dominique COULON - 37 rue des Chênes 25480 Miserey Salines - cc-mediateurconso-bfc.fr